

IHRE ANSPRECHPARTNER



• KLINIK MINDELHEIM
• KLINIK OTTOBEUREN
• KLINIK IMMENSTADT
• GERIATRIE-KLINIKEN SONTHOFEN
• KLINIK OBERSTDORF

IHR FEEDBACK TRÄGT ZU UNSERER STETIGEN VERBESSERUNG BEI!

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Wenn Sie möchten, können Sie uns hier Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten nennen.

Name

Anschrift

E-Mail

Telefon

Name des Patienten (falls abweichend)

KLINIKEN IMMENSTADT, SONTHOFEN UND OBERSTDORF

Beschwerdemanager

Tim Hermann

lm Stillen 2

87509 Immenstadt

Tel. 08323 910-8381

E-Mail IhreMeinung.KOA@kliniken-oa.de

KLINIKUM **KEMPTEN**

Be schwerde manager

Gabriele Prenzel

Robert-Weixler-Straße 50

87439 Kempten

Tel. 0831 530-3646

E-Mail IhreMeinung.KKE@klinikum-kempten.de

KLINIKEN **MINDELHEIM**

UND **OTTOBEUREN**

Beschwerdemanager

Ralph Czeschner

Bad Wörishofer Straße 44

87719 Mindelheim

Tel. 08261 797-6410

E-Mail IhreMeinung.UA@kkh.unterallgaeu.de







IHRE RÜCKMELDUNG HILFT UNS NOCH BESSER FÜR SIE ZU SORGEN!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

Ihr persönliches Wohlbefinden steht für uns an erster Stelle. Daher ist es unser Ziel, aus Ihren Anregungen, aber auch aus Ihrer Kritik, zu lernen. Wir brauchen Sie, um auf Probleme hingewiesen zu werden, die für uns manchmal nicht offensichtlich sind, diese beheben zu können und damit Ihre Zufriedenheit zu steigern. Aus diesem Grund haben wir unter dem Motto "Ihre Meinung ist uns wichtig" zahlreiche Möglichkeiten entwickelt, wie Sie anonym oder in direktem Kontakt mit uns, Ihre Beschwerden und Verbesserungsvorschläge anbringen können.

Egal welchen Weg Sie wählen, wir werden Ihr Anliegen in jedem Falle unverzüglich bearbeiten und versuchen eine Lösung zu finden.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

DIREKT UND PERSÖNLICH

Sprechen Sie uns an! Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter im Klinikverbund ist bemüht, möglichst rasch eine Lösung zu finden, damit Sie sich wohlfühlen.

SCHRIFTLICH UND, WENN SIE MÖCHTEN, ANONYM

Nutzen Sie diesen Flyer und werfen Sie ihn ausgefüllt in einen unserer Briefkästen auf den Stationen oder beim Empfang im Eingangsbereich der Klinik. Diese werden regelmäßig von unseren Mitarbeitern geleert, Ihre Beschwerden und Anregungen bearbeitet und ausgewertet.

Natürlich können Sie uns die notwendigen Informationen auch formlos zukommen lassen.

KemptenImmenstadtMindelheim	Sonthofen Oberstdorf Ottobeuren
Station	Datum
Beschwerde/Anregung/Verbesserungsvorschlag/Lob:	
Bereits informierte Mitarbeiter	

IHRE MEINLING